

CASE STUDY

Technische Dokumentation mit Mimeo

Mimeo unterstützt einen Medizinproduktehersteller in der Bestandsführung.



mimeo

www.mimeo.de
kontakt@mimeo.de

Der On-Demand-Druck und die Bestellausführung mit Mimeo helfen dem Hersteller, Mehraufwände und Fehler zu reduzieren. Gleichzeitig wird die Technische Dokumentation optimiert.

Vorheriger Bestellprozess:

Unübersichtlich und ineffizient

1. Die technischen Dokumente werden zur Massenproduktion in mehreren Sprachen an die Druckerei gesendet
2. Die Druckerei sendet die fertigen Dokumente zur Einlagerung an das jeweilige Firmenlager
3. Der technische Autor informiert die Niederlassungen bei jeder Aktualisierung oder Änderung der Spezifikation
4. Die Niederlassungen müssen alle (veralteten) Dokumente verwalten und sich um Entsorgung und Bestandskorrektur kümmern
5. Neue Dateien werden zum Nachdruck an die Druckerei geschickt
6. Nachgedruckte Dokumente werden ans Lager gesendet
7. Wurden neue Maschinen und Geräte produziert, werden die entsprechenden Dokumente aus dem Lager gesucht
8. Dokumente werden zusammengestellt und mit den Geräten an den Kunden versendet

Neuer Bestellprozess:

Effizient organisiert innerhalb von 24 Stunden

1. Die Einkaufsabteilung generiert auf der Grundlage der Verkaufsprognose einen Auftrag für technische Dokumente aus dem ERP-System.
2. Die automatisierte Bestellung von Mimeo erstellt technische Dokumente aus den aktuellsten Dateien in jeder Sprache.
3. Genaue Bedarfsmengen werden produziert und innerhalb von 48 Stunden nach Bestellung an den Bestimmungsort geliefert.
4. Technische Dokumente werden der Sendung im Rahmen des schlanken Produktionsprozesses hinzugefügt.

Wie hat sich der Prozess dank Mimeo effizienter gestalten lassen?

- Mimeo passt die Produktion der Unterlagen an den Herstellungsprozess des Kunden an.
- Der Kunde lagert keine Drucksachen mehr ein, was die Lagerkosten senkt.
- Eine Bestandskontrolle zur Dokumentation ist nicht mehr erforderlich.
- Print on Demand eliminiert das Risiko, den Gerätelieferungen veraltete technische Dokumente hinzuzufügen.
- Print on Demand reduziert die Produktion von Überschuss.
- Die On-Demand-Produktion technischer Dokumente verbessert die Time-to-Market.
- Automatische Berichte über die Herstellungs- und Vertriebskosten helfen bei der Ausgabenkontrolle.

Prozessverbesserung

Unser Kunde hatte zuvor mit verschiedenen Herausforderungen zu kämpfen:

Die technischen Unterlagen erfordern regelmäßige Aktualisierungen. Die Lagerung von Massenartikeln führte zu veralteten Beständen und Unübersichtlichkeit. Der Kosten- und Zeitaufwand für die Nachproduktion dieser Materialien und die Entsorgung veralteter Bestände wurden zu aufwendig. Die Kommissionierung der richtigen Materialien aus dem Lager war zeitaufwändig und mit Risiko behaftet.

Durch die Bestellung aktueller Materialien gemäß einer Verkaufsprognose ist dieser Kunde nun in der Lage, Lagerkosten zu limitieren. Das Bestandsmanagement wurde optimiert und gibt Mitarbeitern nun mehr Zeit für andere Aufgaben. Die Erstellung, Prüfung und Verteilung von Dokumenten lässt sich nun schnell und einfach über ein einziges Content-Repository steuern. Überschuss lässt sich vermeiden, indem Lagermaterialien nahtlos auf dem neuesten Stand gehalten werden und bei Bedarf gedruckt werden können.

Vereinfachung

Der Bestellprozess wurde vereinfacht und verkürzt. Mit der Mimeo Plattform erhalten Nutzer mühelosen Zugriff auf Materialien, Bestellungen können effizient erledigt werden und lassen sich über den gesamten Prozess hinweg verfolgen.

„Ein effektives Bestandsmanagement innerhalb unseres Produktionsprozesses spielt eine wesentliche Rolle, wenn es darum geht, Kunden rechtzeitig mit ihren Produkten zu beliefern. Mimeo hilft uns dabei, indem unsere Fachliteratur automatisch produziert und verteilt wird.“

Manager im Einkauf

Benutzerfreundlichkeit und Schnittstellen

Der einfache automatisierte Bestell- und Produktionsprozess von Mimeo ermöglicht es unseren Kunden, die benötigten Mengen zu bestellen, wann immer sie sie benötigen. Dank verschiedener Schnittstellen können Dokumente aus eigenen Anwendungen heraus gedruckt, verwaltet und verteilt werden.

Ausgabenmanagement

Automatisierung und Ausgabenmanagement sollten Hand in Hand gehen. Dank Bestelllimits, Budgets und weiteren Reportingfunktionen lassen sich nun alle Ausgaben kontrollieren. Mit zuverlässigen Reportings erhalten unsere Kunden Einblicke in die Ausgaben ihrer Filialen. So herrscht volle Kontrolle über jede Bestellung.

Berechtigungen

Durch Zuweisung von Benutzerrollen lassen sich Berechtigungen festlegen, welcher Nutzer auf welche Dokumente zugreifen darf. Legen Sie benutzerspezifische Einschränkungen und Einschränkungen für die Bestellung bestimmter Materialien fest.

