

Verteilung von Schulungsunterlagen

Coaching Akademie Berlin Case Study

Mimeo traf Dr. Dana Noack, Geschäftsleiterin der Coaching Akademie Berlin, und hat sie zur Zusammenarbeit befragt.

ROLLE DER UNTERLAGEN

Einen wichtigen Erfolgsfaktor der Aus- und Weiterbildung stellen die Schulungsunterlagen dar: Um den professionell organisierten Unterricht in seiner Wirkungsweise zu unterstützen, erhalten alle Teilnehmer pro Modul Materialien, um die Inhalte auch zu Hause vertiefen und Antworten auf inhaltliche Fragen jederzeit nachschlagen zu können.



VORHERIGER PROZESS

Bevor die Zusammenarbeit mit Mimeo zustande kam, wurden alle Schulungsunterlagen in einem Copy Shop gedruckt. Anschließend musste das Team der Coaching Akademie alle Unterlagen mühsam sortieren, zu Ordnern zusammenstellen und an die Seminarorte in Berlin, Köln, München, Wien und Zürich versenden. Dies führte zu einem erheblichen Zeit- und Arbeitsaufwand.

WIE MIMEO HELFEN KONNTE

Seit rund 3 Jahren ist die Coaching Akademie nun Kunde von Mimeo. Während dieser Partnerschaft wurde der gesamte Prozess zur Erstellung, Verwaltung und Distribution der Ausbildungsunterlagen optimiert. Heute muss kein Mitarbeiter mehr einen Copy Shop aufsuchen, Mimeo übernimmt die komplette Logistik:

Die Trainingsverantwortlichen nutzen die cloud-basierte Plattform „Mimeo Print“ zur Verwaltung der Kursunterlagen. Dort können alle Lerninhalte pro Kurs und Modul einfach und schnell verwaltet und aktualisiert und nach Bedarf in Druck gegeben werden. Mimeo produziert anschließend alle Trainingsmaterialien zu den verschiedenen Modulen (wie z.B. Workbooks und Skripte) und bietet zusätzliche Warehousingleistungen für Artikel wie eigene Ringordner an. Dadurch können Materialien kurzfristig und nach Bedarf in Sets zusammengestellt und an die Trainingsorte ausgeliefert werden.

Das Team der Coaching Akademie hat die Bedienung der Mimeo-Plattform schnell verinnerlicht und platziert Bestellungen innerhalb weniger Minuten, ohne dass eine aufwendige Abstimmung per E-Mail oder Telefon mit der Druckerei erfolgen muss. Die Bestellungen werden umgehend ausgeführt und versendet. Die Coaching-Teilnehmer werden mit hochwertigen Unterlagen versorgt und die Unterlagen können die Verinnerlichung der Lerninhalte entsprechend unterstützen. Mit den Mimeo Reports, die quartalsweise oder jährlich zur Verfügung stehen, werden alle bisherigen Ausgaben detailliert aufgeschlüsselt, damit die Trainingsverantwortlichen den Überblick behalten und gegebenenfalls Ausgaben und Dokumente optimieren können.

„Dank unserer Zusammenarbeit mit Mimeo können wir ohne persönliche Prüfung sicher sein, dass unsere Dateien in hoher Qualität gedruckt und zusammengestellt sowie pünktlich beim Empfänger zugestellt werden.“

—Dr. Dana Noack, Coaching Akademie Berlin

KUNDENSERVICE

Sollte es doch mal zu Unklarheiten kommen, unterstützt der Mimeo Kundenservice mit festen Ansprechpartnern. Somit können manche zeitintensive Aufgaben zu Mimeo ausgelagert werden und die Trainingsverantwortlichen der Coaching Akademie können sich voll und ganz auf die Erstellung der Trainingsinhalte konzentrieren. Um die übrige Logistik (wie z.B. Zusammenstellen der Unterlagen und Pakete und Versand kümmert sich Mimeo).

Über die Coaching Akademie

Die Coaching Akademie Berlin ist eine Akademie für Systemische Coaching Aus- und Weiterbildung. Die Akademie bietet professionelle Ausbildungen und Weiterbildungen im Präsenz-Unterricht an, die sich an Personen richten, die professionell als Coach oder TrainerIn arbeiten möchten oder durch eine Systemische Weiterbildung eine berufliche Zusatzqualifikation anstreben. Zum Kursangebot zählen die Personal Coach Ausbildung, die Business Coach Ausbildung, die Kombination Personal & Business Coach und die Train-the-Trainer Ausbildung. Ergänzt wird das Angebot durch wingwave®, SYNAMIK und Systemische Teamentwicklung. Die 2008 von Marcel Hübenthal gegründete Akademie setzt hierbei auf feste Curricula, die ständig aktualisiert und erweitert werden und an allen Standorten in einem festen Seminar-Design vermittelt werden, um eine durchgehend hohe Qualität zu gewährleisten. Pro Jahr werden rund 20 Kurse an den Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz durchgeführt.

Über Mimeo

Mimeos Mission ist es, alle Prozesse rund um Dokumentendruck und -verteilung zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Mimeo bietet mit drei Plattformen individuelle Wege, Inhalte schnell und unkompliziert in digitaler und gedruckter Form mit anderen zu teilen und dabei Kosten und Zeit zu sparen. Wenn Sie gerne mehr dazu erfahren möchten, wie sich Ihre Prozesse vereinfachen lassen könnten, kontaktieren Sie uns gerne unter der Telefonnummer 030 860 90 30 oder per E-Mail an desales@mimeo.de.