

Schnellere Trainingsmaterialien für Sage Software

Sage Software Case Study

Wie Siemens Medical sein RFP-Management optimierte, Kosten senkte und die Produktivität deutlich steigerte.

Herausforderungen

Als Sages Schulungsabteilung ihren nationalen Druckanbieter nutzte, dauerte es nur vier Wochen, Kursunterlagen zu aktualisieren und an einen Schulungsort zu senden. Um sicherzustellen, dass ausreichend Materialien zur Verfügung stehen, bestellte Sage mehr als benötigt und lagerte die Materialien ein. Die Lagerhaltung war kostspielig und die gelagerten Materialien waren regelmäßig überholt.

- Vereinfachung eines zeitaufwändigen und mehrstufigen Verfahrens
- Möglichkeit zur Aktualisierung der Inhalte, um den Geschäftsanforderungen zu entsprechen
- Beseitigung von hohen Lagerfixkosten

Problemlösung

Sages CRM-Abteilung nutzt Mimeos Online-Tools zum Erstellen, Drucken, Verwalten und Verteilen von Ausbildungsplänen an ihre mehr als 300 Schulungspartner und Kundenveranstaltungen vor Ort. Durch Mimeos Echtzeit-Zugriff auf den SalesLogix-Ausbildungsplan und garantierte Liefertermine hat Sage die volle Kontrolle.



Ergebnis

Mimeo hat die Art und Weise, wie Sage seine Ausbildungspläne druckt, **“komplett revolutioniert”**. Sie sind begeistert, dass sie nichts wegwerfen müssen und Mimeo **“könnte nicht einfacher zu bedienen sein”**.

- Verbesserte Prozesse führen zu einer messbaren **Produktivitätssteigerung** von 60-70%
- Ständig aktuelle Materialien erhöhen Kundenzufriedenheit
- **Beseitigung von Fixkosten**, die mit Lagerung und Überalterung verbunden sind

“Durch Verwendung von Mimeo erhöhte sich die Produktivitätszeit meines Teams um 60-70%.”

— *James A., Senior Training Coordinator, Sage Software*

Bonus: Schöne Materialien

“Wir konnten die Produktionsphase um Wochen verkürzen, erhalten die Handbücher bereits am nächsten Tag und unsere **Dokumente sehen besser aus als je zuvor.**”

Über Sage

Sage Software besitzt über 50 bekannte Anwendungen zur Unternehmensverwaltung für kleine und mittelständische Unternehmen, so auch Sage SalesLogix. Sage hat über 6 Millionen Kunden und Büros auf nahezu jedem Kontinent. Mehr Infos unter: www.sage.de

Über Mimeo

Mimeos Mission ist es, alle Prozesse rund um Dokumentendruck und -verteilung zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Mimeo bietet mit drei Plattformen individuelle Wege, Inhalte schnell und unkompliziert in digitaler und gedruckter Form mit anderen zu teilen und dabei Kosten und Zeit zu sparen. Wenn Sie gerne mehr dazu erfahren möchten, wie sich Ihre Prozesse vereinfachen lassen könnten, kontaktieren Sie uns gerne unter der Telefonnummer 030 860 90 30, auf www.mimeo.de oder per E-Mail an desales@mimeo.de.
